

FICHE METIER

COMMERCIAL.E SEDENTAIRE

Le. la commercial.e sédentaire gère et développe un portefeuille de clients en compte, prospecte et augmente le nombre de clients, le volume de chiffre d'affaires et de marge sur un secteur géographique défini, en appliquant la politique commerciale et tarifaire de PROTECTHOMS. La gestion et le développement de ce portefeuille se fait en binôme avec un ou une commercial.e itinérant.e. Le ou la commercial.e sédentaire contribue pleinement à l'efficacité et à l'efficience du service commercial.



VOS MISSIONS

- Gérer la relation commerciale au travers des appels téléphoniques ;
- Fidéliser les clients : entretenir et développer des relations commerciales ;
- Organiser, animer et participer aux campagnes marketing ;
- Gérer les commandes, les devis et affaires en cours sur le secteur qui est confié ;
- Saisir les commandes du secteur qui est attribué ;
- Gérer, élaborer et suivre les devis ;
- Gérer les litiges ;
- Créer un catalogue personnalisé ;
- Respecter la politique commerciale et tarifaire ;
- Travailler et communiquer avec son binôme.



COMPETENCES ASSOCIEES

- Technique de vente ;
- Prospection ;
- Négociation/Argumentation ;
- Maîtrise de l'outil informatique.



DIPLOMES ET EXPERIENCES REQUIS

- BAC +2 à +3 en commerce.
- Expérience dans une fonction similaire.



LES +

- Connaissance du marché des EPI ;
- Maîtrise des outils bureautiques.



PUBLIC

- Clients et prospects ;
- Collaborateurs de l'entreprise.



PLACE HIERARCHIQUE

- Rattaché.e au responsable de service
- Statut : Employé.e

BIENVEILLANCE **TRAVAIL D'ÉQUIPE** **POLYVALENCE**
SOLIDARITÉ **AUTONOMIE**
SAVOIR-ÊTRE
RIGUEUR **COMMUNICATION**
ÉCOUTE **ORGANISATION**



L'ACCOMPAGNEMENT PROTECTHOMS

Dès votre arrivée chez PROTECTHOMS, nous nous engageons dans une démarche d'accompagnement car pour nous, le bien-être et la performance des humains au travail est l'une de nos priorités. Nous vous proposons un programme d'intégration personnalisé, puis nous sommes à votre disposition tout au long de votre carrière pour vous permettre d'évoluer dans votre métier.



IDEES DE FORMATIONS

- Formation Corporate ;
- Lean Management et Kaizen ;
- Technicité des produits ;
- Gestion des litiges ;
- Connaissance des normes des EPI ;
- Formation référent métier ;
- Perfectionnement informatique.



EVOLUTIONS PROFESSIONNELLES

De nombreuses opportunités d'évolutions sont possibles compte tenu du développement de PROTECTHOMS. Vous pouvez évoluer vers un poste commercial.e itinérant.e, Responsable de service commercial sédentaire ou vers d'autres métiers qui existent chez PROTECTHOMS.